



**Подробнее ознакомиться с информацией о Страховщике, осуществляющем добровольное страхование пассажиров можно ниже по тексту:**

Полное наименование на русском языке: **Акционерное общество «АльфаСтрахование»**

Сокращенное наименование на русском языке: **АО «АльфаСтрахование»**

Регистрационный номер 2239 в едином государственном реестре субъектов страхового дела. Общество осуществляет деятельность на основании следующих лицензий, выданных Центральным Банком Российской Федерации:

- СЛ № 2239 от 13 ноября 2017 г. на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни;
- СИ № 2239 от 13 ноября 2017 г. на осуществление имущественного страхования;
- ОС № 2239 – 03 от 13 ноября 2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ОС № 2239 – 04 от 13 ноября 2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- ОС № 2239 – 05 от 13 ноября 2017 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров;
- ПС № 2239 от 13 ноября 2017 г. на осуществление перестрахования.

Общество является членом Всероссийского союза Страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса саморегулируемой организации, сведения внесены в реестр членов ВСС от 06.12.2016 г. (АО «АльфаСтрахование» – рег. № 8).

Список членов ВСС: <http://www.ins-union.ru/rus/about/members>

Стандарты ВСС: <https://ins-union.ru/vss%2Fopen-information/standarty/>

**Центральный офис АО «АльфаСтрахование»** расположен по адресу: г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31 Б.  
Официальный сайт компании: [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

Актуальная информация о действующих офисах компании и графике их работы размещена на официальном сайте страховой компании в разделе «Офисы»: <https://www.alfastrah.ru/offices/moskva/>

Контактный телефон: 8-800-333-0-999, 8 (495) 788-0-999  
e-mail:

[partners.pass@alfastrah.ru](mailto:partners.pass@alfastrah.ru) (в случае расторжения договора страхования после даты наступления поездки)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru) (при возникновении вопросов по добровольному страхованию пассажиров)

[loss@alfastrah.ru](mailto:loss@alfastrah.ru) (при наступлении страхового события/случая по добровольному страхованию пассажиров)

Генеральный директор АО «АльфаСтрахование» - Скворцов Владимир Юрьевич.

Главный бухгалтер АО «АльфаСтрахование» - Борисова Елена Александровна.

Правление АО «АльфаСтрахование»:

- Председатель правления - Скворцов Владимир Юрьевич;
- Президент - Бершадский Михаил Владимирович;
- Заместитель генерального директора, Директор по корпоративному страхованию - Алпатова Ирина Анатольевна;
- Заместитель генерального директора, Директор по розничному страхованию - Горин Александр Эдуардович;
- Заместитель генерального директора по авиационному страхованию - Кабачник Илья Николаевич;
- Заместитель генерального директора, Директор по маркетингу и развитию - Крылов-Пучкова Татьяна Анатольевна;
- Заместитель генерального директора, Финансовый директор - Маммадова Вера Александровна;
- Заместитель генерального директора, Директор по андеррайтингу в розничном страховании - Оленин Илья Дмитриевич;
- Заместитель Генерального директора по медицинскому страхованию, Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование–ОМС» - Рыжаков Андрей Дмитриевич;
- Заместитель генерального директора по финансовой и операционной деятельности - Савосин Сергей Владимирович;
- Заместитель Генерального директора по страхованию жизни, Генеральный директор ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» - Слюсарь Алексей Владимирович.

Совет директоров АО «АльфаСтрахование»:

- Председатель Совета директоров АВН Holdings S.A., член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК» - Авен Петр Олегович;
- Директор по управлению активами «СиТиЭф Консалтанси Лимитед» - Атнашев Марат Михайлович;
- Член Совета Директоров - Баранов Андрей Владимирович;
- Главный управляющий директор, член Правления Альфа-банка - Верхошинский Владимир Вячеславович;
- Исполнительный вице-президент по развитию цифрового и нового бизнеса, член Правления ПАО «ВымпелКом» - Джордж Хелд;
- Президент «Альфа-Групп» - Зингман Вадим Яковлевич;
- Директор по корпоративному развитию, планированию и контролю Дирекции по развитию корпоративного управления Блока «Главного управляющего директора» АО «АЛЬФА-БАНК» - Каримов Ильдар Альфредович;
- Член Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК», член Совета директоров АВН Holdings S.A. - Косонов Андрей Николаевич;
- Независимый член Совета директоров - Назаров Владимир Станиславович;
- Генеральный директор АО «АльфаСтрахование», член Наблюдательного совета Консорциума «Альфа-Групп» - Скворцов Владимир Юрьевич;
- Член Совета директоров QIWI plc. и QIWI Банк, член Наблюдательного совета Ассоциации развития финансовых технологий - Солонин Сергей Александрович;
- Первый заместитель Председателя Совета директоров АО «АЛЬФА-БАНК» - Сысуев Олег Николаевич.

Сведения об акционерах АО «АльфаСтрахование»:

- Общество с ограниченной ответственностью «ЮНС-Холдинг» (ОГРН 1027739648078) - 99,99%
- Акционеры, владеющие менее 0,1% долей в уставном капитале (более 150 лиц) - 0,01%

АО «АльфаСтрахование» входит в состав Группы «АльфаСтрахование», которая также включает Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-Жизнь» (ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»), Общество с ограниченной ответственностью «АльфаСтрахование-ОМС» (ООО «АльфаСтрахование-ОМС»), Общество с ограниченной ответственностью «Медицина АльфаСтрахования» (ООО «Медицина АльфаСтрахования»).

#### Виды страхования:

АО «АльфаСтрахование» осуществляет страховую деятельность по следующим видам страхования:

- страхование от несчастных случаев и болезней (с 27.12.1994 г.);
- медицинское страхование (с 27.12.1994 г.);
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) (с 27.12.1994 г.);
- страхование средств железнодорожного транспорта (с 22.02.1999 г.);
- страхование средств воздушного транспорта (с 27.12.1994 г.);
- страхование средств водного транспорта (с 29.12.1994 г.);
- страхование грузов (с 27.12.1994 г.);
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) (с 22.12.1997 г.);
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования (с 27.12.1994 г.);
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств (с 27.12.1994 г.);
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (с 27.12.1994 г.);
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта (с 20.01.1999 г.);
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта (с 25.12.2000 г.);
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты (с 27.12.1994 г.);
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг (20.01.1999 г.);
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам (27.12.1994 г.);
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договор (01.12.2003 г.);
- страхование предпринимательских рисков (с 27.12.1994 г.);
- страхование финансовых рисков (с 22.02.1999 г.)
- иные виды страхования, предусмотренные федеральными законами о конкретных видах обязательного страхования (с 24.01.2013 г.).

Контроль и надзор за страховой деятельностью АО «АльфаСтрахование» осуществляет Центральный Банк Российской Федерации <http://www.cbr.ru/>

Сведения о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг и защите их прав представлены на следующих информационных сайтах:

- Всероссийский союз страховщиков: <http://www.ins-union.ru/rus/1695/>;
- Центральный Банк Российской Федерации: <https://www.cbr.ru/Reception/>  
Через интернет-приемную:
- <https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации»)
- Финансовый уполномоченный (досудебное урегулирование споров): <https://finombudsman.ru/lk/stub.html>

Порядок подачи обращения во Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3. Бланк обращения размещен по ссылке: <http://www.ins-union.ru/rus/1695>;
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

Порядок подачи обращения онлайн через интернет-приемную Банка России:

<https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint> (раздел «Страховые организации»).

Порядок подачи обращения финансовому уполномоченному:

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовой организации, если размер имущественных требований к финансовой организации не превышает 500 000 рублей. Исключения составляют случаи, когда ваши требования вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В этом случае ограничение по размеру заявляемых имущественных требований отсутствует.

До направления обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением в финансовую организацию, к которой вы имеете претензии. Заявление может быть направлено в электронной или письменной форме. Финансовая организация обязана рассмотреть заявление и направить в ваш адрес мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в следующие сроки:

- в течение **15 рабочих дней** со дня получения вашего заявления, направленного в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, если со дня нарушения ваших прав прошло не более 180 дней;
- не позднее **30 дней** со дня получения заявления в иных случаях.
- Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:
  1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.
  2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного.

Требования к содержанию обращения установлены в ст. 17 Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости вы можете обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где вам окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному вам будет направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой вы намерены направить обращение, не включена в перечень, вам необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.

С уважением,

Департамент страхования пассажиров  
АО «АльфаСтрахование»